

# Atención al cliente (Customer Care)

Puede disponer de asistencia técnica fácil y directa para las cuestiones técnicas y de funcionamiento en nuestro servicio de asistencia en línea en Internet:

**[www.BenQ-Siemens.com/  
mobilephonescustomercare](http://www.BenQ-Siemens.com/mobilephonescustomercare)**

De este modo estamos siempre y en todo lugar disponibles. Para nuestros productos, les ofrecemos una asistencia de 24 horas sobre 24. Es este sitio encontrarán un sistema de búsqueda de errores interactivo, un sumario de las preguntas y respuestas más frecuentes y finalmente un manual de uso así como las actualizaciones Software que pueden descargar del web.

Cuando llame al servicio de atención al cliente, tenga preparado su recibo y el número de identificación del teléfono (IMEI, para verlo, pulse \*#06#), versión de software (para verlo, pulse \*#06#, a continuación **Más**) y el número de atención al cliente.

Para un asesoramiento personalizado con respecto a:

- Código de desbloqueo del propio teléfono
- Utilización de los logos, timbres y juegos

dirigirse a la Hot Line Premium Number al número **807 517 028** (0,91 euro/minuto).

En países en los que nuestro producto no se vende a través de distribuidores autorizados los servicios de reparación y sustitución no están disponibles.

Para ulteriores informaciones comerciales y servicio de asistencia dirigirse a uno de nuestros Centros Servicios:

|                             |                            |                             |                     |
|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|---------------------|
| Abu Dhabi.....              | 0 26 42 38 00              | Lituania.....               | 8 70 07 07 00       |
| Alemania.....               | 0 18 05 33 32 26           | Luxemburgo.....             | 43 84 33 99         |
| Arabia Saudita.....         | 0 22 26 00 43              | Macedonia.....              | 0 23 13 18 48       |
| Argentina.....              | 0 81 02 22 66 24           | Malasia.....                | + 6 03 77 12 43 04  |
| Australia.....              | 13 00 66 53 66             | Malta.....                  | + 35 32 14 94 06 32 |
| Austria.....                | 05 17 07 50 04             | Marruecos.....              | 22 66 92 09         |
| Bahrein.....                | 40 42 34                   | Mauricio.....               | 2 11 62 13          |
| Bangladesh.....             | 0 17 52 74 47              | México.....                 | 01 80 07 11 00 03   |
| Bélgica.....                | 0 78 15 22 21              | Nigeria.....                | 0 14 50 05 00       |
| Bolivia.....                | 0 21 21 41 14              | Noruega.....                | 22 70 84 00         |
| Bosnia Herzegovina.....     | 0 33 27 66 49              | Nueva Zelanda.....          | 08 00 27 43 63      |
| Brunei.....                 | 02 43 08 01                | Omán.....                   | 79 10 12            |
| Bulgaria.....               | 02 73 94 88                | Pakistán.....               | 02 15 66 22 00      |
| Camboya.....                | 12 80 05 00                | Paraguay.....               | 8 00 10 20 04       |
| Canadá.....                 | 1 88 87 77 02 11           | Perú.....                   | 0 80 05 24 00       |
| Chile.....                  | 8 00 53 06 62              | Polonia.....                | 08 01 30 00 30      |
| China.....                  | 40 08 88 56 56             | Portugal.....               | 8 08 20 15 21       |
| Colombia.....               | 01 80 07 00 66 24          | Qatar.....                  | 04 32 20 10         |
| Costa de Marfil.....        | 05 02 02 59                | Reino Unido.....            | 0 87 05 33 44 11    |
| Croacia.....                | 0 16 10 53 81              | República Checa.....        | 2 33 03 27 27       |
| Dinamarca.....              | 35 25 65 29                | República de Sudáfrica..... | 08 60 10 11 57      |
| Dubai.....                  | 0 43 96 64 33              | República Eslovaca.....     | 02 59 68 22 66      |
| Ecuador.....                | 18 00 10 10 00             | Rumanía.....                | 02 12 09 99 66      |
| EE.UU.....                  | 1 88 87 77 02 11           | Rusia.....                  | 8 80 02 00 10 10    |
| Egipto.....                 | 0 23 33 41 11              | Serbia.....                 | 01 13 07 00 80      |
| Emiratos Árabes Unidos..... | 0 43 66 03 86              | Singapur.....               | 62 27 11 18         |
| Eslovenia.....              | 0 14 74 63 36              | Suecia.....                 | 0 87 50 99 11       |
| España.....                 | 9 02 11 50 61              | Suiza.....                  | 08 48 21 20 00      |
| Estonia.....                | 6 30 47 97                 | Tailandia.....              | 0 27 22 11 18       |
| Filipinas.....              | 0 27 57 11 18              | Taiwan.....                 | 02 23 96 10 06      |
| Finlandia.....              | 09 22 94 37 00             | Túnez.....                  | 71 86 19 02         |
| Francia.....                | 01 56 38 42 00             | Turquía.....                | 0 21 64 59 98 98    |
| Grecia.....                 | 80 11 11 11 16             | Ucrania.....                | 8 80 05 01 00 00    |
| Holanda.....                | 0 90 03 33 31 00           | Uruguay.....                | 00 04 05 46 62      |
| Hong Kong.....              | 28 61 11 18                | Venezuela.....              | 0 80 01 00 56 66    |
| Hungría.....                | 06 14 71 24 44             | Vietnam.....                | 84 89 20 24 64      |
| India.....                  | 22 24 98 70 00 Extn: 70 40 | Zimbawe.....                | 04 36 94 24         |
| Indonesia.....              | 0 21 46 82 60 81           |                             |                     |
| Irlanda.....                | 18 50 77 72 77             |                             |                     |
| Islandia.....               | 5 20 30 00                 |                             |                     |
| Italia.....                 | 02 24 36 44 00             |                             |                     |
| Jordania.....               | 0 64 39 86 42              |                             |                     |
| Kenia.....                  | 2 72 37 17                 |                             |                     |
| Kuwait.....                 | 2 45 41 78                 |                             |                     |
| Letonia.....                | 7 50 11 18                 |                             |                     |
| Libano.....                 | 01 44 30 43                |                             |                     |
| Libia.....                  | 02 13 50 28 82             |                             |                     |