

Service clients (Customer Care)

Nous vous proposons des conseils rapides et personnalisés ! Vous disposez de plusieurs possibilités :

Notre assistance en ligne sur Internet :

**[www.siemens.fr/
servicemobile](http://www.siemens.fr/servicemobile)**

Vous disposez d'une assistance permanente sur tous nos produits, 24 heures/24. Vous y trouverez un système interactif de recherche des erreurs, une liste des questions et réponses courantes, ainsi que des modes d'emploi et des mises à jour logicielles à télécharger.

Quand vous contactez le service clients, ayez sous la main votre preuve d'achat, le numéro de l'appareil (IMEI, affiché avec *#06#), la version du logiciel (affichée avec *#06#, puis **Autres**) et, le cas échéant, votre numéro de client de Siemens-Services.

Vous trouverez des conseils personnalisés sur nos produits en contactant notre ligne d'assistance Premium :

France**08 99 70 01 85**
(1,35 EuroTTC/Appel puis 0,34 EuroTTC/Minute)

Dans certains pays, les services de réparation et de remplacement ne sont pas assurés si les produits n'ont pas été commercialisés par nos revendeurs autorisés.

Si une réparation s'avère nécessaire ou si vous souhaitez faire jouer la garantie, nos centres de service vous fourniront également une aide rapide et fiable.

Abou Dhabi	0 26 42 38 00	Malaisie	+ 6 03 77 12 43 04
Afrique du Sud	08 60 10 11 57	Malte	+ 35 32 14 94 06 32
Allemagne	0 18 05 33 32 26	Maroc	22 66 92 09
Arabie Saoudite	0 22 26 00 43	Maurice	2 11 62 13
Argentine	0 80 08 88 98 78	Mexique	01 80 07 11 00 03
Australie	13 00 66 53 66	Nigeria	0 14 50 05 00
Autriche	05 17 07 50 04	Norvège	22 70 84 00
Bahrein	40 42 34	Nouvelle-Zélande	08 00 27 43 63
Bangladesh	0 17 52 74 47	Oman	79 10 12
Belgique	0 78 15 22 21	Pakistan	02 15 66 22 00
Bolivie	0 21 21 41 14	Paraguay	8 00 10 20 04
Bosnie Herzégovine	0 33 27 66 49	Pays-Bas	0 90 03 33 31 00
Brunei	02 43 08 01	Pérou	0 80 05 24 00
Bulgarie	02 73 94 88	Philippines	0 27 57 11 18
Cambodge	12 80 05 00	Pologne	08 01 30 00 30
Canada	1 88 87 77 02 11	Portugal	8 08 20 15 21
Chili	8 00 53 06 62	Qatar	04 32 20 10
Chine	0 21 23 01 71 88	Rép. Slovaque	02 59 68 22 66
Colombie	01 80 07 00 66 24	Rép. Tchèque	2 33 03 27 27
Côte-d'Ivoire	05 02 02 59	Roumanie	02 12 09 99 66
Croatie	0 16 10 53 81	Royaume-Uni	0 87 05 33 44 11
Danemark	35 25 86 00	Russie	8 80 02 00 10 10
Dubai	0 43 96 64 33	Serbie	01 13 07 00 80
Egypte	0 23 33 41 11	Singapour	62 27 11 18
Emirats Arabes Unis	0 43 66 03 86	Slovénie	0 14 74 63 36
Equateur	18 00 10 10 00	Suède	0 87 50 99 11
Espagne	9 02 11 50 61	Suisse	08 48 21 20 00
Estonie	6 30 47 97	Taiwan	02 23 96 10 06
Finlande	09 22 94 37 00	Thaïlande	0 27 22 11 18
France	01 56 38 42 00	Tunisie	71 86 19 02
Grèce	80 11 11 11 16	Turquie	0 21 64 59 98 98
Hong Kong	28 61 11 11 48	Ukraine	8 80 05 01 00 00
Hongrie	06 14 71 24 44	USA	1 88 87 77 02 11
Inde	22 24 98 70 00 Ext: 70 40	Venezuela	0 80 01 00 56 66
Indonésie	0 21 46 82 60 81	Vietnam	84 89 20 24 64
Irlande	18 50 77 72 77	Zimbabwe	04 36 94 24
Islande	5 11 30 00		
Italie	02 24 36 44 00		
Jordanie	0 64 39 86 42		
Kenya	2 72 37 17		
Koweït	2 45 41 78		
Lettonie	7 50 11 18		
Liban	01 44 30 43		
Lituanie	8 70 07 07 00		
Luxembourg	43 84 33 99		
Lybie	02 13 50 28 82		
Macédoine	02 13 14 84		